

## Bescheinigung

**Frau Rosmarie Jäger**, wohnhaft in Kadettenweg 4 in 12205 Berlin, ist seit dem 01. Dezember 2012 als Beraterin auf Honorarbasis bei der awo lifebalance GmbH tätig.

Die awo lifebalance GmbH ist ein Tochterunternehmen der Arbeiterwohlfahrt mit derzeit 50 Beschäftigten. Als Dienstleistungsagentur im Bereich der Vereinbarkeit von Familie und Beruf ist die awo lifebalance GmbH bundesweit tätig. Wir bieten Beratungs- und Vermittlungsdienstleistungen im Bereich Kinderbetreuung, Pflege und haushaltsnahen Dienstleistungen sowie die Beratung in belastenden Lebenssituationen für unsere Partnerunternehmen (z.B. Großkonzerne, Bundesbehörden).

Frau Jäger ist als Beraterin im Bereich EAP tätig.

EAP – Employee Assistance Program ist ein durch den Arbeitgeber angebotener externer Beratungsservice für die Beschäftigten.

Ziel der – in der Regel – telefonischen Beratung sind die Orientierung, Entlastung und Unterstützung in belastenden Lebenssituationen. Dazu gehören z.B.

- Familiäre Probleme (Partnerschaft, Kinder, Erziehung)
- Belastungen durch Trennung und Scheidung
- Umgang mit Trauer, Tod
- Überforderung, Burnout, Sorgen am Arbeitsplatz
- Konflikte mit Kolleginnen, Kollegen oder Vorgesetzten
- Finanzielle Probleme
- Psychische Erkrankungen, Suchterkrankungen

Gemeinsam mit den Fachberater/innen können die Beschäftigten im Rahmen einer Kurzzeitberatung die belastenden Situationen erkennen und erste Perspektiven und Lösungen entwickeln. Zum Serviceangebot gehört auch die Weiterempfehlung von spezifischen Kontaktadressen, Beratungseinrichtungen oder Selbsthilfegruppen, die eine langfristige Unterstützung gewährleisten können.

Das Beratungsangebot steht allen Beschäftigten zur Verfügung und kann von diesen individuell abgerufen werden. Aber auch Führungs- und Leitungskräfte können im

Rahmen eines Kurzzeit-Coachings Informations- und Beratungsleistung zum Umgang mit belasteten Kolleg/innen oder Mitarbeiter/innen erhalten.

Zu Frau Jägers Aufgaben gehören:

- Übernahme von „Fall“ Anfragen und Einhaltung der 24. Std. Rückmeldung
- Überwiegend telefonische Beratung von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zu allen Themen in belastenden Lebenslagen
- Recherchetätigkeit zu weiterführenden Angeboten, wie Beratungsstellen, Fachkliniken und Selbsthilfegruppen
- Dokumentation unter Beachtung der EU-DSGVO

Frau Jäger verfügt über ein äußerst umfassendes und hervorragendes Fachwissen im Bereich der Psychosozialen Beratung, welches sie zur Bewältigung ihrer Aufgaben stets sehr sicher und erfolgreich einsetzt.

Frau Jäger behält auch in Situationen mit erheblicher Arbeitsbelastung zu jederzeit den Überblick und agiert dabei immer ruhig und zielorientiert. Sie zeichnet sich durch eine sehr selbstständige sowie systematische Arbeitsweise aus und erzielt hierbei stets sehr gute Lösungen, welche von Gewissenhaftigkeit und Systematik geprägt sind. Bei der Bewältigung ihrer Arbeitsaufgaben zeigt Frau Jäger stets eine hohe Eigeninitiative und ein Engagement, das über das übliche Maß hinausgeht.

Frau Jäger identifiziert sich jederzeit mit unserem Unternehmen und ihren Aufgaben bei uns. Die Anforderung ihrer Position und unsere Erwartungen erfüllt sie stets zu unserer vollsten Zufriedenheit.

Frau Jäger verhält sich gegenüber den Fachbereichsleitung und Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern von Unternehmen stets vorbildlich. Durch ihre freundliche und kompetente Art ist sie bei allen gleichermaßen geschätzt.

Wir danken Frau Jäger für die stets hervorragenden Leistungen und sind davon überzeugt, dass sie auch in Zukunft außerordentliche Erfolge erzielen wird. Wir wünschen Ihre privat und beruflich alles Gute.

Bielefeld 17.06.2024



Karin Esch  
-Geschäftsführung-